

弊社は、販売に際しまして技術的トラブルを避けるため、実際にお使いになる技術の方と導入前に技術的なご質問をさせて頂いております。差し支え無い範囲で結構ですので、ご回答よろしくお願いいたします。

1. どのような用途にお使いのシステムですか？
2. ノード数は何個ですか？
3. 伝送速度は、156.25Kbps, 312.5Kbps, 625Kbps, 1.25Mbps, 2.5Mbps, 5.0Mbps, 10.0Mbps の何れですか？
4. メディアトランシーバーの種類は、HYC シリーズ または RS-485 どちらをお使いですか？
5. メディアトランシーバーは、特殊仕様ですか？
6. ケーブルの種類は、同軸ケーブル またはツイストペア線 その他 光ケーブル 何れでしょうか？
7. 総ケーブル長は、何メートルぐらいでしょうか？
8. 拡張用ハブはお使いですか？
9. 現在 お使いの ARCNET アナライザーは、ございますか？お使いならばメーカー名をお知らせください。
10. 現在開発中システムでのトラブルですか？それとも既存納入システムでのトラブルですか？
11. 御社システムの監視機器は、システムに装備済みですか？
12. システム納入年度と主なトラブルの発生頻度と内容を具体的に教えてください。
13. 導入後のメール・電話による弊社の技術的サポートを必要としますか？
14. 御社システム仕様に合わせるための、一部仕様変更等は、有償になる場合があります事をお含みください。

ご協力ありがとうございました。

今後ともよろしくお願い申し上げます。

弊社アナライザーをご購入される場合、保証書に記載される項目について回答をお願いします。

製品保証書に正確な記載が無い場合 製品納期、バージョンアップ、サポート・製品保証に関して制限を受ける場合があります。下記項目についてご回答をお願い申し上げます。

1. 貴社名
2. 部署名
3. 担当者名
4. 郵便番号
5. 住所
6. 電話番号
7. E-mail アドレス